

За сессию  
Пр



**ГУБЕРНАТОР  
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004  
Тел. +7 (8182) 288-146, 288-101. факс (8182) 215-495  
E-mail: adm@dvinaland.ru, http://dvinaland.ru

Председателю  
Архангельского областного  
Собрания депутатов

Прокопьевой Е.В.

34.04.2020 № 02-15/150

На № \_\_\_\_\_

Уважаемая Екатерина Владимировна!

На основании подпунктов «г» и «г.2» пункта 1 статьи 29 и пункта 1 статьи 33 Устава Архангельской области вношу для рассмотрения на семнадцатой сессии Архангельского областного Собрания депутатов проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год».

Официальным представителем Губернатора Архангельской области на сессии Архангельского областного Собрания депутатов по данному проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов назначается заместитель председателя Правительства Архангельской области Вахрушев Артем Владимирович.

- Приложение: 1. Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов.  
2. Пояснительная записка к проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов.  
3. Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

Архангельское областное  
Собрание депутатов  
« 29 » 04 2020  
Вх № 127/249

в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год с приложениями.

4. Документы, перечисленные в пунктах 1 – 3, на электронном носителе.

Временно исполняющий  
обязанности Губернатора  
Архангельской области

 А.В. Цыбульский

**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**шестого созыва (семнадцатая сессия)**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 2020 года №

Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год

Областное Собрание депутатов ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год принять к сведению.

2. Рекомендовать Губернатору Архангельской области в целях улучшения организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область (далее – организации социальной сферы):

1) обеспечить осуществление контроля за выполнением министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования и науки Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области и министерством культуры Архангельской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2019 году;

2) при составлении проекта областного закона «Об областном бюджете на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию мероприятий по повышению доступности услуг организаций социальной сферы для инвалидов и других маломобильных групп населения;

3) обеспечить проведение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования и науки Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области, министерством культуры Архангельской области и департаментом пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области информационно-разъяснительной работы среди населения Архангельской области по вопросу участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель областного  
Собрания депутатов

Е.В. Прокопьева

## **Пояснительная записка**

**к проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов  
«Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны  
здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены  
на территории Архангельской области и учредителем которых является  
Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию  
деятельности указанных организаций за 2019 год»**

Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год» (далее – проект постановления) подготовлен по следующим основаниям.

Губернатор Архангельской области представляет ежегодно в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее – публичный отчет) (подпункт «г.2» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области).

Не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным, публичный отчет представляется в Архангельское областное Собрание депутатов по форме обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, утвержденной Правительством Российской Федерации (пункты 3 – 5 статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области»).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 утверждена форма обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации.

Публичный отчет рассматривается на сессии областного Собрания с участием представителей Общественной палаты Архангельской области и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области.

По результатам рассмотрения публичного отчета областным Собранием принимается решение в форме постановления областного Собрания, содержащее рекомендации Губернатору Архангельской области по улучшению организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область.

Проектом постановления предлагается принять к сведению публичный отчет за 2019 год и рекомендовать Губернатору Архангельской области в целях улучшения организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область (далее – организации социальной сферы):

1) обеспечить осуществление контроля за выполнением министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования и науки Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области и министерством культуры Архангельской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2019 году;

2) при составлении проекта областного закона «Об областном бюджете на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов» предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию мероприятий по повышению доступности услуг организаций социальной сферы для инвалидов и других маломобильных групп населения;

3) обеспечить проведение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования и науки Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области, министерством культуры Архангельской области и департаментом пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области информационно-разъяснительной работы среди населения Архангельской области об участии в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Временно исполняющий  
обязанности Губернатора  
Архангельской области**

 **А.В. Цыбульский**

Обязательный публичный отчет  
Цыбульского Александра Витальевича – временно исполняющего  
обязанности Губернатора Архангельской области  
о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, которые расположены  
на территории Архангельской области,  
за 2019 год

1. Нормативные правовые акты Архангельской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- Устав Архангельской области;
- областной закон от 21 января 1999 года № 108-20-ОЗ «О политике в сфере культуры Архангельской области»;
- областной закон от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области»;
- областной закон от 2 июля 2012 года № 500-32-ОЗ «Об Общественной палате Архангельской области»;
- областной закон от 18 марта 2013 года № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан»;
- областной закон от 2 июля 2013 года № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области»;
- областной закон от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»;
- указ Губернатора Архангельской области от 19 июня 2015 года № 68-у «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Архангельской области»;
- постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп «Об утверждении Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области»;
- постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 118-пп «Об утверждении Положения о министерстве культуры Архангельской области»;
- постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 119-пп «Об утверждении Положения о министерстве здравоохранения Архангельской области»;
- постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 120-пп «Об утверждении Положения о министерстве образования и науки Архангельской области»;

постановление министерства здравоохранения Архангельской области от 4 мая 2018 года № 6-пз «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области»;

постановление министерства культуры Архангельской области от 24 мая 2018 года № 6-п «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки»;

постановление министерства образования и науки Архангельской области от 18 июня 2018 года № 9 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 26 июня 2018 года № 16-п «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета».

## 2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

В Архангельской области действуют четыре общественных совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области (далее – общественные советы), составы которых утверждены на заседаниях Общественной палаты Архангельской области весной 2018 года:

1) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;

2) общественный совет при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области;



3) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Архангельской области;

4) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

По согласованию с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области, осуществляющими управление в сфере образования и культуры, проведение независимой оценки качества муниципальных образовательных учреждений и муниципальных учреждений культуры муниципальных образований Архангельской области обеспечивается соответствующими исполнительными органами государственной власти Архангельской области (далее – исполнительные органы государственной власти).

В соответствии с положениями об общественных советах определены следующие полномочия (задачи) общественных советов:

1) определение перечней организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

2) участие в рассмотрении проектов конкурсных документаций о закупке товаров, работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

3) осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с учетом информации, представленной оператором;

4) формирование на основе отчета организаций, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы;

5) привлечение представителей профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Архангельской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

6) представление в исполнительные органы государственной власти результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

Составы общественных советов в основном сформированы из представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в социальной сфере.

Численный состав общественных советов: социальное обслуживание – 7 человек; здравоохранение – 7; культура – 7; образование – 7.

Из общей численности – 26 представители общественных объединений, 2 – работники организаций социальной сферы.

В составе общественных советов отсутствуют представители исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее – органы местного самоуправления), а также работники федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

Информация о персональном составе общественных советов представлена в приложении № 1 к настоящему отчету.

### 3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы).

В 2019 году исполнительными органами государственной власти заключены государственные контракты с операторами по отраслям социальной сферы:

в сфере социального обслуживания – государственный контракт от 13 июня 2019 года № 74-д-орг с региональной общественной организацией «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области» (на проведение анкетирования получателей) и государственный контракт от 16 августа 2019 года № 89-д-орг с региональной общественной организацией «Центр социальных изменений «ФОКУС» (на осуществление сбора информации с официальных сайтов и информационных стендов организаций и обобщение информации);

в сфере культуры – договоры от 6 августа 2019 года № 5 и № 6 с обществом с ограниченной ответственностью «Форис-Медиа» (на сбор и обобщение информации);

в сфере охраны здоровья – государственные контракты от 5 ноября 2019 года № 02-04-04/145-ЕП и № 02-04-04/147-ЕП с Региональной общественной организацией Центр социальных измерений «ФОКУС» (на сбор и обобщение информации) и государственные контракты от 25 июля 2019 года № 02-04-04/88-ЕП, от 1 августа 2019 года № 02-04-04/90-ЕП с федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (на сбор и обобщение информации);

в сфере образования – государственный контракт от 8 ноября 2019 года № 01к-13/834 с обществом с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (на сбор и обобщение информации).

Объем финансовых средств, выделенных на работу операторов из областного бюджета, составил:

в сфере социального обслуживания – 145,0 тыс. рублей;

в сфере культуры – 365,0 тыс. рублей;

в сфере охраны здоровья – 399,996 тыс. рублей;

в сфере образования – 465,0 тыс. рублей.

Общий объем финансовых средств областного бюджета, выделенных на оплату услуг операторов, составил 1374,996 тыс. рублей. Подробная информация об операторах представлена в приложении № 2 к настоящему отчету.

#### 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

По состоянию на 1 января 2020 года на территории Архангельской области действуют 920 организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, в том числе 59 организаций социального обслуживания, 105 медицинских организаций, 620 образовательных организаций, 136 организаций в сфере культуры.

В 2018 году независимая оценка качества проведена в 78 организациях социальной сферы (социальное обслуживание – 26; здравоохранение – 37; культура – 15).

В 2019 году независимая оценка качества проведена в отношении 416 организаций социальной сферы, в том числе:

в сфере социального обслуживания – 24 (психоневрологические интернаты, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры социальной помощи семье и детям, центр помощи совершеннолетним лицам с ментальными особенностями);

в сфере охраны здоровья – 31 (государственные медицинские организации Архангельской области, негосударственные организации);

в сфере культуры – 52 (учреждения культурно-досугового типа, библиотеки, музеи, театральные-концертные организации);

в сфере образования – 309 образовательных организаций (организации дошкольного образования, общеобразовательные организации, организации дополнительного образования, организации среднего профессионального образования).

Таким образом, в период с 2018 по 2019 год, 494 государственных организаций Архангельской области и муниципальных организации муниципальных образований Архангельской области прошли независимую оценку (53,5 процента от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, в том числе 45,6 процента в 2019 году).

В 2020 году планируется охватить независимой оценкой качества 426 организаций социальной сферы (9 негосударственных организаций социального обслуживания), 308 образовательных организаций, 40 медицинских организаций, 69 организаций в сфере культуры).

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 25 апреля 2019 года № 193 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти

субъектов Российской Федерации», по субъекту Российской Федерации.

В соответствии с методикой расчета показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 2019 года № 915, источником для расчета показателя «Результаты независимой оценки качества услуг организациями социальной сферы» является информация об отраслевых результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, сформированных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, размещенная на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – сайт bus.gov.ru, сеть «Интернет»).

Расчет показателя оценки качества по отраслям социальной сферы, в которых проведена независимая оценка качества в 2019 году, приведен в таблице.

наименование отрасли социальной сферы	показатель «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	показатель «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	показатель «Доступность услуг для инвалидов»	показатель «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	средний показатель оценки качества организаций
Социальное обслуживание	97	95,9	70,4	99,4	96	92
Охрана здоровья	85	83	59	95	91	83
Культура	95,9	97,4	62,7	96,5	99,5	91,2
Образование	91,5	86,4	39,1	94,1	92,2	80,7
средний показатель оценки качества Архангельской области	89,9	90,7	57,8	96,3	94,7	86,7

Таким образом, средний показатель оценки качества в Архангельской области в 2019 году составил 86,7 балла.

Подробная информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (по отраслям социальной сферы), представлена в приложении № 3 к настоящему отчету.

Организации социальной сферы, набравшие наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы

наименование отрасли социальной сферы	наименования организации	количество баллов, при max 100 баллов
Социальное обслуживание	государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,2
	государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»	98,8
	государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка»	98,4
	государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Виноградовский психоневрологический интернат»	98,2
Образование	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Вельский сельскохозяйственный техникум им. Г.И. Шибанова» (Вельский муниципальный район Архангельской области)	96,6
	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Архангельской области «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 5» (Город Новодвинск)	95,6
	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька» (Северодвинск)	94,1
	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» (Город Новодвинск)	93,1
Охрана здоровья	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	89
	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области	89

	«Ильинская центральная районная больница»	
	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Северодвинская городская детская клиническая больница»	89
	ООО «Центр амбулаторного гемодиализа Архангельск»	89
Культура	муниципальное учреждение города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный центр «Родина» (город Коряжма)	96,68
	муниципальное учреждение культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт» (город Архангельск)	95.2
	муниципальное учреждение «Коряжемская централизованная библиотечная система» (город Коряжма)	95,96
	муниципальное бюджетное учреждение «Музей народных промыслов и ремесел Приморья» (Приморский муниципальный район Архангельской области)	94.7

Организации социального обслуживания,  
набравшие наименьшее количество баллов

наименование отрасли социальной сферы	наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов	количество баллов, при max 100 баллов
Социальное обслуживание	государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Северодвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	77,3
	государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	77.6
Образование	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ровдинская средняя школа»	50.4
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Архангельский аграрный техникум» (Город Архангельск)	64.7
Охрана здоровья	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Виноградовская центральная районная больница»	68

	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Верхнетоемская центральная районная больница»	73
Культура	муниципальное учреждение культуры «Кулойский дом культуры» (Вельский муниципальный район Архангельской области)	82.7
	муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район»	82.9

#### 5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Результаты проведения независимой оценки качества в 2019 году и предложения по улучшению качества работы организаций социальной сферы рассмотрены на заседаниях общественных советов.

В социологических опросах и анкетировании приняли участие 95 831 респондент (620 – в сфере социального обслуживания, 53 509 – в сфере образования; 7 560 – в сфере охраны здоровья; 34 142 – в сфере культуры). Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан соответствует 40 процентам от объема получателей социальных услуг, но не более 600 респондентов в одной организации.

В сфере социального обслуживания при максимальном балле 100 имеют итоговую оценку: менее 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 8 организаций (33 процента от общего количества организаций, включенных в оценку), более 90 баллов – 16 организаций (66 процентов от общего количества организаций, включенных в оценку). В том числе:

психоневрологические интернаты: от 70 до 90 баллов – 1 организация; более 90 баллов – 7 организаций;

дома-интернаты для престарелых и инвалидов и полустационарные учреждения для совершеннолетних лиц: от 70 до 90 баллов – 2 организации; более 90 баллов – 5 организаций;

организации социального обслуживания семьи и детей: от 70 до 90 баллов – 5 организаций; более 90 баллов – 4 организации.

В сфере образования: от 50 до 70 баллов – 23 организации, от 70 до 90 баллов – 257 организаций, более 90 баллов – 29 организаций. В том числе:

дошкольные образовательные организации – от 50 до 70 баллов – 2 организации, от 70 до 90 баллов – 47 организаций, более 90 баллов – 7 организаций;

общеобразовательные организации – от 50 до 70 баллов – 15 организации, от 70 до 90 баллов – 146 организаций, более 90 баллов –

14 организаций;

организации дополнительного образования – от 50 до 70 баллов – 2 организации, от 70 до 90 баллов – 30 организаций, более 90 баллов – 6 организаций;

профессиональные образовательные организации - от 50 до 70 баллов – 4 организации, от 70 до 90 баллов – 34 организации, более 90 баллов – 2 организации.

В сфере охраны здоровья: от 50 до 70 баллов – 1 организация, от 70 до 90 баллов – 30 организаций, более 90 баллов – нет организаций.

В том числе:

государственные медицинские организации Архангельской области: от 50 до 70 баллов – 1 организация, от 70 до 90 баллов – 25 организаций, более 90 баллов – нет организаций;

негосударственные медицинские организации Архангельской области: от 50 до 70 баллов – нет организаций, от 70 до 90 баллов – 6 организаций, более 90 баллов – нет организаций.

В сфере культуры: от 50 до 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 27 организаций культуры, более 90 баллов – 26 организаций. В том числе:

культурно досуговые учреждения: от 50 до 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 13 организаций, более 90 баллов – 16 организаций;

библиотеки: от 50 до 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 7 организаций, более 90 баллов – 7 организаций;

музеи: от 50 до 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 5 организаций, более 90 баллов – 3 организации;

театрально-концертные организации: от 50 до 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 2 организации, более 90 баллов – нет организаций.

Информация о результатах независимой оценки качества (по отраслям социальной сферы) представлена в приложении № 4 к настоящему отчету.

Наибольшее число замечаний в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы выявлено по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов (отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; специалисты, обученные по сопровождению инвалидов, сурдопереводчики (тифлосурдопереводчики), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).

Присутствуют замечания по размещению информации о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах указанных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,



на информационных стендах организаций социальной сферы (не в полном объеме, несвоевременное обновление).

На основании отчетов операторов общественные советы представили следующие предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

1) проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценке качества;

2) обновить информацию на информационных стендах и официальных сайтах организаций социальной сферы;

3) обеспечить удобство навигации по сайту организации социальной сферы, в том числе по официальной (документационной) части сайта, обеспечить наглядность и понятность представления информации, простоту ее восприятия;

4) обеспечить наличие на сайте организации социальной сферы необходимых интернет-сервисов для дистанционных форм связи с потребителями услуг, а также дистанционной возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

5) повысить комфортность условий оказания услуг в организациях социальной сферы, как для получателей услуг, так и для работников;

6) провести работу в коллективах организаций социальной сферы с целью развития у работников доброжелательности, вежливости, терпимости и понимания интересов других людей;

7) решить задачи по повышению доступности для инвалидов услуг, оказываемых организациями социальной сферы:

дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

оборудование входных групп пандусами, подъемными платформами,

оборудование помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями;

приобретение сменных кресел-колясок;

8) разработать планы мероприятий по улучшению доступности организаций социального обслуживания для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

В том числе общественными советами сформулированы предложения, относящиеся к конкретной отрасли.

В сфере образования:

1) обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

2) проводить индивидуальную работу с обучающимися

и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг;

3) провести серию тренингов с педагогическими работниками, административно-управленческим и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

В сфере охраны здоровья:

1) обеспечить оказание медицинской помощи в плановой форме (запись на прием к врачам, диагностические и лабораторные исследования, госпитализацию) в соответствии со сроками ожидания, устанавливаемыми программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой постановлением Правительства Архангельской области;

2) организовать оказание медицинской помощи в период подъема заболеваемости острыми респираторными инфекциями, гриппом инвалидам I и II группы преимущественно на дому.

В сфере культуры:

актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций в сфере культуры, в том числе сервис покупки билетов должен содержать активные ссылки на сторонние информационные ресурсы или сервисы покупки билетов.

В сфере социального обслуживания:

повышать комфортность условий проживания получателей услуг в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания.

Информации исполнительных органов государственной власти для подготовки публичного отчета Губернатора Архангельской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Архангельской области рассмотрены Общественной палатой Архангельской области 10 апреля 2020 года. По итогам рассмотрения Общественной палатой Архангельской области направлены следующие рекомендации:

наделить общественные советы полномочиями контролировать работу операторов по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества;

привлекать к разработке предложений по улучшению деятельности тестируемых организаций представителей (работников) этих организаций;

учитывая недостаточное количество опрашиваемых, наряду с информированием граждан о возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг в сети «Интернет» и на сайтах организаций, включить в сбор информации: журналы обращений граждан, книги жалоб и предложений, более широкое бумажное анкетирование непосредственно в процессе оказания услуг;

провести серию обучающих мастер-классов (тренингов) со специалистами организаций и персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательному общению с клиентами;

применять поощрительные меры в отношении руководителей организаций, набравших наибольшее количество баллов по результатам оценки;

увеличить финансирование организаций по подпрограмме «Доступная среда» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 464-пп, по оборудованию парковок для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенических помещений, установке специальных поручней, расширению дверных проёмов в соответствии с требованиями.

#### 6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Исполнительными органами государственной власти утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – планы):

в сфере социального обслуживания – планы в отношении каждой организации утверждены распоряжением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 28 февраля 2020 № 94-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области на 2020 год»;

в сфере охраны здоровья – планы в отношении каждой организации утверждены министром здравоохранения Архангельской области от 31 января 2020 года;

в сфере образования – ведомственный план утвержден министром образования и науки Архангельской области от 10 марта 2020 года;

в сфере культуры – ведомственный план утвержден исполняющим обязанности министра культуры Архангельской области 10 марта 2020 года.

Контрольные мероприятия за выполнением планов запланированы исполнительными органами государственной власти на 1 июля и 30 декабря 2020 года.

Исполнительными органами государственной власти и общественными советами проанализирована информация, представленная организациями социальной сферы о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, по результатам проведения независимой оценки качества в 2018 году. Мероприятия, запланированные организациями социальной сферы на 2019 год, не требующие больших финансовых расходов, выполнены в полном объеме. Так, выполнены следующие мероприятия:

в сфере социального обслуживания – приняты приказы о назначении ответственных за организацию работы с обращениями граждан, поступающими на официальные сайты учреждений через информационно-

телекоммуникационную сеть «Интернет», организован контроль за соблюдением графиков посещения социальными работниками получателей услуг на дому, частично приобретены тактильные вывески с дублированием надписей, знаков, выполненные шрифтом Брайля, оборудованы дополнительные места для предоставления консультативных социальных услуг в отделениях срочного социального обслуживания, приобретены сменные кресла-коляски для инвалидов, обучены специалисты на курсах «Основы русского жестового языка», с сотрудниками организаций проведено обучение по применению норм Кодекса этики социального работника, направлены заявки в отделы Государственной инспекции по безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации по оборудованию стоянок для автотранспорта инвалидов, направлены в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на дополнительное финансирование мероприятий по созданию доступности услуг для инвалидов;

в сфере охраны здоровья – проведены мероприятия по обеспечению полноты, актуальности, понятности и регулярному обновлению информации на сайтах медицинских организаций, организована запись на прием к врачам по телефону единого колл-центра организации, через портал Госуслуг, сайты и инфоматы медицинских организаций, проведены запланированные ремонты помещений, в том числе регистратур, введена электронная очередь в регистратурах ряда медицинских организаций, приобретено медицинское оборудование, включая компьютерные томографы, передвижные медицинские комплексы для оказания медицинской помощи жителям отдаленных населенных пунктов Архангельской области, проведены мероприятия по ремонту электроподъемников, оборудованию электроподъемниками, лифтами медицинских организаций, размещению цветовой маркировки, тактильных пиктограмм, информационных наклеек, тактильных лент для слабовидящих, установлению кнопки вызова персонала на входе в здание, оборудованы места стоянки для автотранспортных средств инвалидов, санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в поликлинике и стационаре, с сотрудниками медицинских организаций проведены конференции, групповые тренинги, мастер-классы с участием психолога по вопросам профессиональной этики и деонтологии, профилактики недоброжелательности со стороны медицинского персонала;

в сфере культуры – проведены мероприятия по обеспечению полноты, актуальности и регулярному обновлению информации на сайтах организаций культуры и информационных стендах, в областном бюджете на 2020 год предусмотрены средства на создание условий доступности для инвалидов в зданиях государственных учреждений культуры Архангельской области, в ряде организаций решен вопрос по обеспечению питьевого режима путем приобретения бутилированной воды.

Мероприятия, требующие дополнительных денежных средств на создание доступности услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения, запланированы на 2020 год. Так, в подпрограмме № 8 «Доступная

среда» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 464-пп, объем финансовых средств, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов из областного бюджета в 2020 году, составляет:

в сфере социального обслуживания – 9 400,0 тыс. рублей;

в сфере культуры – 7 474,7 тыс. рублей;

в сфере охраны здоровья – 8 000,0 тыс. рублей.

В сфере образования в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие образования и науки Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 463-пп, на 2020 год предусмотрены средства областного бюджета в объеме 15 133,8 тыс. рублей (за счет федерального бюджета – 13 598,9 тыс. рублей, областного бюджета – 1 534,9 тыс. рублей).

Общий объем финансовых средств из областного и федерального бюджетов, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов в период с 2019 по 2020 год, составил 52 256,0 тыс. рублей.

Поощрение руководителей организаций, набравших наибольшее количество баллов, в виде вручения благодарностей и дипломов за высокие результаты по итогам независимой оценки качества, состоится на торжественных мероприятиях, приуроченных к профессиональным праздникам.

Исполнительными органами государственной власти в перечень показателей качества и объема государственных услуг, установленных в государственном задании, показателей и критериев эффективности деятельности подведомственных государственных бюджетных и автономных учреждения Архангельской области в целях начисления премий за качественное руководство государственным учреждением Архангельской области включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Результаты независимой оценки качества условий и выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки, учитываются при оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Архангельской области. Кроме этого, результаты по независимой оценке качества отражаются в ежегодном докладе глав местных администраций городских округов и муниципальных районов Архангельской области.

Информация о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей государственных учреждений Архангельской области, подведомственных исполнительным органам государственной власти, представлена в таблице.

**Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания  
по результатам независимой оценки качества**

Наименование отрасли социальной сферы	Поощрительные меры	Дисциплинарные взыскания
Социальное обслуживание	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	не применялись
Охрана здоровья	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	не применялись
Культура	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки. По результатам проведения независимой оценки качества планируется поощрить руководителей организаций в сфере культуры, занявших высшие строчки рейтинга, благодарностями министерства культуры Архангельской области	не применялись
Образование	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	не применялись

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества:

в сфере социального обслуживания – проведен обучающий семинар для представителей общественных советов и представителей организаций социального обслуживания, включенных в проведение независимой оценки качества (19 – 20 апреля 2019 года, город Архангельск);

в сфере культуры – информирование граждан о возможности принять участие в проведении независимой оценки качества осуществлялось на официальных интернет-сайтах организаций в сфере культуры, в социальных сетях в сети «Интернет», где им предлагалось принять участие в анкетировании, при личном обращении граждан в организацию культуры, на официальных сайтах организаций в сфере культуры, уполномоченных органов администраций в сфере культуры муниципальных образований Архангельской области размешены пресс-релизы о возможности оставить отзыв о результатах независимой оценки, оценить организацию культуры с подробными алгоритмами действий (например, <http://nordlib.ru/ostavit-otzyv-o-deyatelnosti-organizatsii-kultury/>);

в сфере охраны здоровья – на официальном сайте министерства здравоохранения Архангельской области в сети «Интернет» поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» (ссылка: <https://www.minzdrav29.ru/nok/>). Информация о проведении независимой оценки качества размещалась в электронных средствах массовой информации и социальных сетях в сети «Интернет». Руководителями медицинских организаций размещена соответствующая информация на информационных стендах в общедоступных местах и на официальных сайтах медицинских организаций;

в сфере образования – в образовательных организациях проводятся родительские собрания (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, организации дополнительного образования детей), собрания со студентами и слушателями в профессиональных образовательных организациях, на которых разъясняются вопросы проведения независимой оценки, в том числе и возможность принять участие в опросах.

Вопросы независимой оценки качества регулярно рассматриваются на совещаниях с руководителями и специалистами органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и культуры, руководителями организаций социальной сферы.

Сведения о популяризации сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы:

1) поддержание функционирования ссылки на сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) на официальных страницах исполнительных органов государственной власти;

2) проведение ежеквартальных мониторингов посещения гражданами сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) и их отзывов в целях принятия управленческих решений

с учетом замечаний граждан;

3) рассылка информации в адрес глав муниципальных образований и городских округов Архангельской области, организаций социальной сферы о функционировании сайта bus.gov.ru и возможности получателей социальных услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг в форме онлайн анкетирования;

4) рассмотрение вопроса о популяризации сайта bus.gov.ru на совещаниях со специалистами органов местного самоуправления, руководителями организаций социальной сферы;

5) информирование граждан о сайте bus.gov.ru посредством социальной сети «ВКонтакте» (группы «Минтруд Архангельской области», «Образование Поморья», сайт dnevnik.ru), родительских собраний, собраний со студентами и слушателями в профессиональных образовательных организациях;

6) в 2020 году в организациях в сфере культуры запланировано проведение обучающих мероприятий для граждан старшего поколения по возможностям использованию раздела «Независимая оценка» сайта bus.gov.ru.

Временно исполняющий  
обязанности Губернатора  
Архангельской области



А.В. Цыбульский

«24» апреля 2020 г.



## Приложение № 1

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год

### Состав общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы при исполнительных органах государственной власти Архангельской области

Министерство труда, занятости и социального развития  
Архангельской области

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1	Голубева Елена Юрьевна	профессор кафедры социальной работы и социальной безопасности, координатор международной магистерской программы «Сравнительная социальная работа» от Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» в рамках Баренц-трансграничного университета, председатель общественного совета
2	Нельзиков Евгений Викторович	председатель региональной общественной организации «Архангельская областная организация Всероссийского общества инвалидов», заместитель председателя общественного совета
3	Андреев Александр Николаевич	председатель областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
4	Васильева Татьяна Станиславовна	заместитель председателя областного отделения общественной организации «Объединение многодетных семей России»
5	Гузенко Оксана Антоновна	заместитель главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская психиатрическая больница», президент Архангельской региональной общественной организации по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «МОСТ»
6	Костина Наталья Николаевна	представитель Союза общественных организаций инвалидов Архангельской области, член организации родителей детей с нарушением опорно-двигательного аппарата «Благодея»

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
7	Михайлова Марина Евгеньевна	директор Региональной благотворительной общественной организации «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»

Министерство здравоохранения Архангельской области

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1	Клюсова Наталья Яковлевна	руководитель Архангельского отделения Всероссийского общества онкогематологии «Содействие», председатель общественного совета
2	Варзумов Филипп Владимирович	сопредседатель регионального штаба ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА в Архангельске, заместитель председателя общественного совета
3	Нельзикова Надежда Валерьевна	председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества слепых
4	Ватага Светлана Григорьевна	заместитель председателя Архангельского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
5	Гаевская Людмила Иосифовна	представитель Всероссийской общественной организации нефрологических и трансплантированных больных «Нефролига»
6	Лебединцева Елена Анатольевна	представитель Общероссийской общественной организация инвалидов «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда»
7	Кюдеффо Ирина Юрьевна	представитель Архангельской областной организация Всероссийского общества инвалидов

Министерство культуры Архангельской области

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Наименование организации, должность
1	Нельзикова Надежда Валерьевна	председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества слепых, председатель общественного совета
2	Палкин Клим Борисович	директор регионального общественного благотворительного Фонда «Поморье без наркотиков», заместитель председателя общественного совета
3	Калинчук Татьяна Ивановна	координатор конкурсных программ региональной благотворительной общественной организации «Архангельский центр социальных технологий «Гарант»
4	Меньшиков Александр Сергеевич	член президиума Архангельской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов

5	Соловьёва Инна Геннадьевна	руководитель поморской Региональной Общественной Благотворительной организации «Время добра»
6	Чуракова Надежда Александровна	представитель региональной общественной организации инвалидов «Надежда»
7	Шувалов Сергей Борисович	представитель региональной общественной организации «Совет отцов Архангельской области»

Министерство образования и науки Архангельской области

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Наименование организации, должность
1	Плотникова Нина Витальевна	заместитель председателя Архангельской межрегиональной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, председатель общественного совета
2	Виткова Ольга Константиновна	председатель совета регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание»
3	Костина Наталья Николаевна	председатель региональной общественной организации помощи родителям, воспитывающим детей с инвалидностью, множественными органическими и редкими генетическими заболеваниями АРГИМОЗ
4	Кулиманова Татьяна Ильинична	заместитель председателя областной общественной организации «Женщина России»
5	Слепцова Надежда Геннадьевна	председатель региональной общественной организации родителей детей с инвалидностью «БЛАГОДЕЯ»
6	Шинкарева Елена Юрьевна	заведующая правовым центром региональной общественной организации инвалидов «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области»
7	Шувалов Сергей Борисович	представитель регионального общественного движения «Совет отцов Архангельской области»

## Приложение № 2

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год

### Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

наименование отрасли социальной сферы	наименование оператора	номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
Социальное обслуживание	Региональная общественная организация «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области»	Государственный контракт от 13 июня 2019 года № 74-д-орг (на сбор информации)	0 (Ноль) рублей
	Региональная общественная организация «Центр социальных изменений «ФОКУС»	Государственный контракт от 16 августа 2019 года № 89-д-орг (на сбор и обобщение информации)	145,0 (Сто сорок пять тысяч) рублей
Охрана здоровья	Региональная общественная организация Центр социальных измерений «ФОКУС»	Государственные контракты от 5 ноября 2019 года № 02-04-04/145-ЕП и № 02-04-04/147-ЕП (на сбор и обобщение информации)	199, 998 (Сто девяносто девять тысяч девятьсот девяносто восемь) рублей

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Государственные контракты от 25 июля 2019 года № 02-04-04/88-ЕП, от 1 августа 2019 года № 02-04-04/90-ЕП	199, 998 (Сто девяносто девять тысяч девятьсот девяносто восемь) рублей
Культура	Общество с ограниченной ответственностью «Форис-Медиа»	Договоры от 6 августа 2019 года № 5 и № 6	365,0 (Триста шестьдесят пять тысяч) рублей
Образование	Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг»	Государственный контракт от 8 ноября 2019 года № 01к-13/834 (на сбор и обобщение информации)	465,0 (Четыреста шестьдесят пять тысяч) рублей

### Приложение № 3

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год

### Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

наименование отрасли социальной сферы	2019 год			2020 год			значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 25 апреля 2019 года № 193 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
	количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, в которых планируется проведение независимая оценка качества	удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества	
Социальное обслуживание	59	24	44%	9	9	15,3	92
Охрана здоровья	105	31	29,5%	40	40	38%	83
Культура	136	52	38,2%	69	69	50,7%	91,2
Образование	620	309	49,8%	308	308	49,7%	80,7
Итого:	920	416	45,2%	426	426	46,3%	86,7

## Приложение № 4

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год

### Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (по отраслям социальной сферы)

наименование отрасли социальной сферы	основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советам	численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы
Социальное обслуживание	При максимальном балле – 100, менее 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 8 организаций (33 процента от общего количества организаций, включенных в оценку), более 90 баллов – 16 организаций (66 процентов от общего количества организаций, включенных в оценку)	604	Наибольшее число замечаний в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы выявлено по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов (отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски,	1) Своевременно обновлять информацию на информационных стендах и официальных сайтах организаций социального обслуживания; 2) постоянно повышать комфортность условий проживания в организациях социального обслуживания; 3) постоянно проводить работу в коллективах организаций социального обслуживания с целью развития у специалистов доброжелательности, вежливости, терпимости и понимания интересов других людей, нуждающихся в социальном обслуживании; 4) обеспечить доступность услуг для

			<p>подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; специалисты, обученные по сопровождению инвалидов, сурдопереводчики (тифлосурдопереводчики), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).</p> <p>Присутствуют замечания по размещению информации о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах указанных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах организаций социальной сферы (не в полном объеме, несвоевременное обновление)</p>	<p>инвалидов и иных маломобильных групп населения: оборудование входных зон пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>5) разработать планы мероприятий по улучшению доступности организаций социального обслуживания для инвалидов и иных маломобильных групп населения</p>
Охрана здоровья	При максимальном балле – 100, от 50 до 70 баллов – 1 организация, от 70 до 90 баллов – 30 организаций, более 90 баллов – нет организаций	7 560		<p>1) Проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества;</p> <p>2) медицинским организациям обеспечить размещение и своевременное обновление на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации необходимой для проведения независимой оценки качества в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н, в том числе территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области;</p> <p>3) обеспечить на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;</p>



				<ul style="list-style-type: none"><li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");</li><li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li><li>4) обеспечить удобство навигации по сайту медицинской организации, наглядность и понятность представления информации, простоту ее восприятия;</li><li>5) обеспечить оказание медицинской помощи в плановой форме (запись на прием к врачам, диагностические и лабораторные исследования, госпитализацию) в соответствии со сроками ожидания, устанавливаемыми программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой постановлением Правительства Архангельской области;</li><li>6) в целях повышения доступности для инвалидов услуг, оказываемых медицинскими организациями, решать задачи по:<ul style="list-style-type: none"><li>- дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li><li>- дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li><li>- сопровождению инвалида работниками медицинской организации;</li><li>- выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li><li>- оборудованию входных групп пандусами, подъемными платформами;</li><li>- оборудованию помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованных санитарно-</li></ul></li></ul>
--	--	--	--	---

			<p>гигиеническими помещениями;  -приобретению сменных кресел-колясок.  7) организация оказания медицинской помощи в период подъема заболеваемости острыми респираторными инфекциями и гриппом инвалидам I и II группы преимущественно на дому</p>
Культура	<p>При максимальном балле – 100, менее 70 баллов – нет организаций;  от 70 до 90 баллов – 27 организаций культуры,  более 90 баллов – 26 организаций</p>	34 142	<p>1) Проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;  2) привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277; своевременно обновлять и пополнять размещенную в разделах «Документы» информацию; организовать интуитивно понятную навигацию по официальной (документационной) части сайта; сформировать разделы о независимой оценке качества оказания услуг и своевременно их обновлять. Официальный сайт должен содержать полный перечень предоставляемых услуг и интернет-сервисов для дистанционных форм связи с потребителями услуг;  3) актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Сервис покупки билетов должен содержать активные ссылки на сторонние информационные ресурсы или сервисы покупки билетов. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений, согласно пункту 3 требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа</p>

				<p>исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277;</p> <p>4) предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационных стендов в организациях культуры;</p> <p>5) предпринять меры по повышению доступности услуг оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности</p>
Образование	<p>При максимальном балле – 100, от 50 до 70 баллов – 23 организации,</p> <p>от 70 до 90 баллов – 257 организаций,</p> <p>более 90 баллов – 29 организаций</p>	53 509		<p>1) Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);</p> <p>2) обеспечить наличие на сайте образовательной организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;</p> <p>3) оборудовать места отдыха сотрудников и обучающихся соответствующей мебелью, обеспечить зоны отдыха водой (установка кулера);</p> <p>4) оборудовать парковки для транспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-каталки, оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, установить в зданиях образовательных организаций адаптированные лифты и специальные поручни, расширить дверные проемы (с учетом особенностей здания образовательной организации и при наличии такой возможности);</p> <p>5) заключить договоры с тифлосурдопереводчиками, обеспечить</p>

				<p>дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов (звуковые сигналы, бегущие строки, таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих);</p> <p>6) проводить индивидуальную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг;</p> <p>7) провести серию тренингов с педагогическими работниками, административно-управленческим и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями);</p> <p>8) образовательным организациям сформировать планы по улучшению качества образовательной деятельности на 2020 – 2021 годы на основе результатов независимой оценки качества 2019 года</p>
--	--	--	--	--

---



**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ  
седьмого созыва**

**АППАРАТ**

**ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-54-98, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: [duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru), <http://www.aosd.ru>

от 06.05.2020 года № \_\_\_\_\_  
на № пп7/249 от 29.04.2020 года

Архангельское областное  
Собрание депутатов  
« 07 » 05 2020  
Вх № 07-02/920

**Заключение**

**на проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов  
№ пп7/249 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере  
культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания,  
которые расположены на территории Архангельской области  
и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых  
мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций  
за 2019 год»**

Правовое управление аппарата Архангельского областного Собрания депутатов, осуществив правовую экспертизу проекта постановления Архангельского областного Собрания депутатов № пп7/249 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год» (далее – Проект), внесенного временно исполняющим обязанности Губернатора Архангельской области Цыбульским А.В., полагает необходимым сообщить следующее.

Проект внесен в законодательный орган Архангельской области уполномоченным субъектом права законодательной инициативы в порядке статьи 33 Устава Архангельской области, пункта 1 статьи 11.1 регламента Архангельского областного Собрания депутатов (далее – регламент, областное Собрание).

Проектом предлагается принять к сведению обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах

по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее – обязательный публичный отчет) за 2019 год, а также принять отдельные рекомендации Губернатору Архангельской области в целях улучшения организации работы данных организаций.

В соответствии с пунктом 4 статьи 26.3-2 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации (руководитель высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) ежегодно представляет в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации и учредителем которых является субъект Российской Федерации, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций. По результатам рассмотрения данного отчета законодательным (представительным) органом государственной власти субъекта Российской Федерации принимается решение, содержащее рекомендации высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) по улучшению организации работы соответствующих организаций.

Согласно пунктам 1 и 2 статьи 9.6.1 регламента областное Собрание на ближайшей сессии рассматривает обязательный публичный отчет, представленный Губернатором Архангельской области в областное Собрание не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным.

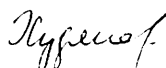
По итогам рассмотрения обязательного публичного отчета областное Собрание принимает постановление, содержащее рекомендации Губернатору Архангельской области по улучшению организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область (пункт 5 статьи 9.6.1 регламента).

Принятие Проекта находится в пределах полномочий областного Собрания.

При проведении антикоррупционной экспертизы коррупциогенных факторов в Проекте не выявлено.

На основании изложенного правовое управление аппарата областного Собрания полагает возможным рассмотрение Проекта.

Начальник



И.В. Худякова



**АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ**  
**седьмого созыва**

**АППАРАТ**

**ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: [duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru), <http://www.aosd.ru>

от 06.05.2020 № \_\_\_\_\_  
на № пп7/249 от 29.04.2020

**Редакционное заключение**  
**на проект постановления № пп7/249 «Об обязательном публичном отчете**  
**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,**  
**социального обслуживания, которые расположены на территории**  
**Архангельской области и учредителем которых является Архангельская**  
**область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности**  
**указанных организаций за 2019 год»**

Отдел лингвистической экспертизы правового управления аппарата Архангельского областного Собрания депутатов на основании пункта 2 статьи 11.5 регламента Архангельского областного Собрания депутатов (постановление от 21 июня 2005 года № 182) осуществил редакционную экспертизу проекта постановления № пп7/249 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год» и сообщает, что замечаний к представленному проекту постановления нет.

Начальник

И.В. Худякова

Мизгирева Надежда Николаевна  
(8182) 21 56 28

Архангельское областное  
Собрание депутатов  
06.05.20  
01-02/916